



Nuestro compromiso inquebrantable con nuestros socios y nuestra misión

A medida que nos mudamos a una nueva administración federal, Amida Care mantiene su compromiso de brindarles a nuestros socios una atención médica integral de calidad, que incluya atención y prevención del VIH y atención que reafirme el género. El equipo de Amida Care seguirá abogando para garantizar que todos los neoyorquinos tengan acceso a la atención médica y el apoyo necesarios para estar bien.

Empiece con ventaja en materia de salud

¡Aprovecha tus beneficios de Medicaid 2025 una vez que comience el nuevo año! ¿Por qué no programas tu visita de bienestar anual a principios de año y comienzas a cuidar tu salud en 2025? ¡Y no esperes hasta fin de año para usar tus beneficios odontológicos y oftalmológicos!



¿Necesitas un abrigo cálido esta temporada?



Para recoger un abrigo usado en buen estado u otra ropa de invierno para adultos, visita el **Rauschenbusch Metro Ministries Winter Coat Closet** en 410 W. 40th Street en Manhattan, abierto los lunes por la mañana, de noviembre a marzo. Visita <https://rmmnyc.org/programs/winter-clothing-closet> para conocer los detalles.

New York Cares también opera varios lugares de recogida de abrigos gratuitos en toda la ciudad de New York, incluido su Coat Drive Warehouse en PENN 11, 157 W. 31st Street. Envía un correo electrónico a info@newyorkcares.org para obtener información actualizada y lugares de recogida cerca tuyo.

Tu nueva tarjeta de Recompensas saludables

A estas alturas, la mayoría de ustedes ya han recibido su nueva tarjeta de Recompensas saludables negra, que reemplaza a su antigua tarjeta (verde). Por favor, ten en cuenta: Los saldos que queden en tu tarjeta anterior se transferirán automáticamente a tu nueva tarjeta cuando se emita.

Activa tu nueva tarjeta antes de usarla llamando al 1-833-614-3258. Si tienes alguna pregunta o no has recibido tu nueva tarjeta, comunícate con Servicios al Socio al 1-800-556-0689 TTY 711.



Combata el trastorno afectivo estacional

Es común sentirse deprimido durante los días fríos y oscuros del invierno, pero hay formas sencillas de levantar el ánimo:

- Vuelve a ver tu película o serie de televisión favorita, sal a caminar o realiza otras actividades que normalmente disfrutas.
- Sal a la luz del sol o a espacios bien iluminados, especialmente temprano en el día.
- Pasa tiempo con otras personas y habla con un amigo o familiar de confianza.

También puedes llamar al **988**, la línea directa de ayuda para casos de suicidio y crisis, o visitar <https://988lifeline.org/>, si necesitas más ayuda. La ayuda es gratuita y confidencial.

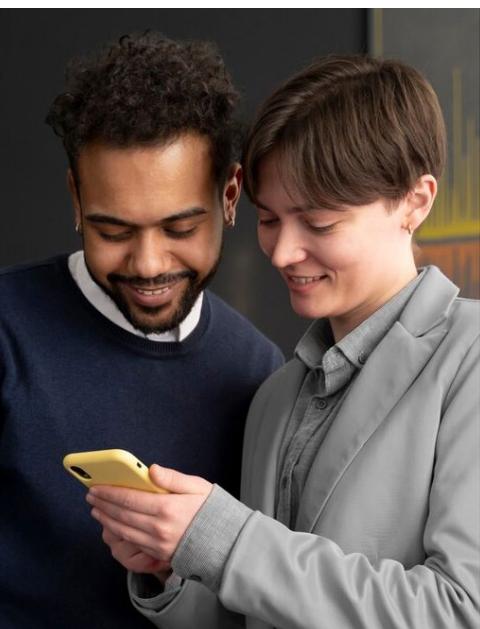
Ya sea que busques mejorar tu estado de ánimo o simplemente divertirte, aquí hay otras actividades divertidas que puedes probar cuando el clima es demasiado frío para pasar tiempo al aire libre:

Consulta las actividades y clases gratuitas disponibles en línea, que incluyen juegos y rompecabezas, baile y yoga, manualidades y más. Visita nuestro calendario Vive tu vida para ver más actividades y eventos: <https://www.amidacareny.org/monthly-calendar/>

Prueba diferentes té, cafés u otras bebidas calientes; o experimenta con una nueva receta.



¡Felicitaciones por renovar tu Medicaid!



¡Está al tanto de tu recertificación de Medicaid como un profesional! ¡Sigue con el excelente trabajo!

Recuerda: ¡renueva cada año! Si no renuevas, podrías perder tu cobertura y el acceso a servicios de salud importantes, incluidos los medicamentos.

¿Necesitas actualizar tu información de contacto? Llama a NY State of Health al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220) o inicia sesión en tu cuenta en <https://nystateofhealth.ny.gov>. Si te afiliaste a Medicaid a través de la Administración de Recursos Humanos (ARH), llama a la Línea de ayuda de Administración de Recursos Humanos de Medicaid al 888-692-6116 o inicia sesión en tu cuenta en ACCEDE A ARH.

¿Necesitas asistencia? Amida Care está para ayudarte. Simplemente llama a Servicios al Socio al 1-800-556-0689, TTY 711. Con gusto te ayudaremos.

Reporta el fraude, desperdicio, o abuso

Es posible que recibas una carta verificando los servicios que has recibido. Si la información es incorrecta, comunícate con nuestra línea directa de cumplimiento al **1-888-394-2285 (llamada gratuita) TTY: 711.**



Llama también al número de la línea directa si sospechas algún caso de fraude, desperdicio o abuso que involucre tu atención. Cuando te comuniques, puedes brindar tu nombre y tu número, O puedes hablar de manera anónima. También puedes enviar un correo electrónico a compliance@amidacareny.org o escribirnos a Amida Care, a: Compliance Department, 14 Penn Plaza, 2nd floor, NY, NY 10122.

www.AmidacareNY.org

Member Services: 1.800.556.0689 / TTY 711

Amida Care complies with Federal civil rights laws. Amida Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-556-0689, TTY 711.
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-556-0689, TTY 711.



Department of Health

Medicaid